

### Bijlage 5

1. Algemeen	
a.	De Opdrachtnemer dient zich te conformeren aan alle Nederlandse en Europese wetgeving die relevant is in het kader van de omschreven Opdracht.

  

2 Assortiment	
a.	De Opdrachtnemer dient tenminste de producten vermeld in Bijlage 11: Kernassortiment (of gelijkwaardig) te kunnen leveren en garandeert dat levering van dit (kern-)assortiment(en) gedurende de contractperiode blijvend zal zijn.
b.	Wijzigingen in het (kern-)assortiment door opdrachtgever vinden alleen plaats na kennisgeving aan en instemming door VRK
c.	VRK heeft het recht om gedurende de looptijd van een Raamovereenkomst producten elders af te nemen, indien: <ul style="list-style-type: none"><li>- het bestelde product niet geleverd kan worden en VRK niet instemt met het aangeboden alternatief;</li><li>- het bestelde product niet tijdig geleverd kan worden, conform vastgestelde levertijden;</li><li>- de producten niet voldoen aan de voorgeschreven normering betreffende hygiëne en voedselveiligheid;</li><li>- als VRK van mening is dat er niet-marktconforme prijzen voor een bepaald product worden gehanteerd.</li></ul>
d.	VRK mag, met een maximum van 20% van de opdrachtwaarde over de totale looptijd van de Raamovereenkomst (incl. verlengingen), producten buiten de Raamovereenkomst bij andere leveranciers afnemen. Het betreft hier met name incidentele of regionale en seizoensgebonden producten of wanneer de Opdrachtnemer niet in staat is het gewenste product te leveren.
e.	Voor alle levensmiddelen geldt dat deze producten uitsluitend geleverd mogen worden met een zo lang mogelijke THT-datum, m.a.w. de aangegeven uiterste THT-datum moet voldoende ver in de toekomst liggen. Voor versproducten (producten die onderhevig zijn aan kwaliteitsverlies i.v.m. de houdbaarheid, waaronder tenminste fruit, verse zuivel, vleeswaren, AGF-producten en verse vruchtsappen) geldt ten minste een THT-datum van drie (3) dagen na leverdatum (excl. leverdag).
f.	Versproducten dienen te voldoen aan A1 kwaliteit.
g.	De Opdrachtnemer dient voor alle producten over actuele informatie rondom productspecificaties, grondstoffen, voedingswaarde- en allergiedeclaraties te beschikken. De Opdrachtnemer stelt deze (actuele) grondstoffen- voedingswaarde- en allergiedeclaraties op verzoek binnen 24 uur op werkdagen digitaal beschikbaar.
h.	Op alle producten waarbij dit van toepassing is, zijn de THT-datum en de bewaarcondities duidelijk vermeld.

## Programma van eisen

4 Prijsopgave en prijswijzigingen	
a.	Alle prijzen zijn vermeld in Euro's, inclusief en exclusief btw, zowel in het bestelsysteem als op de factuur.
b.	VRK is gerechtigd het kernassortiment zoals vastgelegd wordt tijdens het verificatiegesprek twee keer per jaar te herzien.

5 Leveren	
a.	De Opdrachtnemer is in staat het totale kernassortiment te leveren, en zal de bestellingen uit dit assortiment aan de afleveradressen van de betreffende locatie(s) leveren.
b.	VRK heeft de mogelijkheid om met voorafgaande bekendmaking van minimaal één maand en in overleg met de Opdrachtnemer, kosteloos leverdagen/ tijden/ logistieke aspecten aan te passen.
c.	Het gehele assortiment dient ISO 22000 verantwoord vervoerd c.q. afgeleverd te worden.
d.	VRK heeft de mogelijkheid om tot tenminste 15:00 uur voorafgaande aan de dag van levering bij Opdrachtnemer bestellingen te plaatsen voor alle producten (inclusief dagvers).
e.	De Opdrachtnemer is in staat om wijzigingen in bestelling (inclusief bijstellingen in aantallen naar boven en beneden) te accepteren tot tenminste 15:00 uur op de dag voorafgaand aan de afleverdatum.
f.	De Opdrachtnemer kan leveren tussen 08:30 – 16:30 van maandag t/m vrijdag.
g.	Bestellingen van de diverse locaties worden door opdrachtnemer verzameld en op één moment van de dag geleverd op de door Opdrachtgever aangewezen locatie. Voor bestellingen van de diverse locaties worden geen separate bestel/verzendkosten gerekend <del>wanneer</del> <u>als</u> deze op hetzelfde moment en op één verzamellocatie afgeleverd worden.
h.	Bestellingen worden herkenbaar per bestelloccatie verpakt -
i.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voldoen van zijn toeleveranciers aan wettelijke vereisten en het gestelde in de overeenkomst. Zo dient bijvoorbeeld een toeleverancier die zijn ISO 22000 certificering verliest, te worden vervangen.
j.	<p>Bij manco's vooraf (bijv. wanneer er niet conform afgesproken levertijd kan worden geleverd, of bij niet leverbaar zijn) dient te allen tijde vooraf contact gezocht te worden met de door VRK opgegeven contactgegevens.</p> <p>Vervangende producten zonder voorafgaand overleg worden niet geaccepteerd.</p>

## Programma van eisen

	Vervangende producten dienen minimaal een gelijkwaardig kwaliteitsniveau te hebben, zonder meerkosten voor VRK. VRK beslist vervolgens of ze akkoord gaat met het aangeboden alternatief.
k.	Opdrachtnemer dient spoedleveringen binnen 24 uur uit te kunnen voeren. Hiervoor mag Opdrachtnemer kosten in rekening brengen. De kosten worden vooraf doorgegeven.
l.	Opdrachtnemer dient de retournering van producten niet in rekening te brengen, tenzij dit een foute bestelling vanuit de kant van de opdrachtgever betreft.
m.	Als verborgen gebreken in producten aanwezig blijken te zijn, producten niet geleverd zijn (waaronder manco's) of foutief geleverd zijn, wordt de Opdrachtnemer binnen 1 werkdag na aflevering op de hoogte gebracht en kan hij desgewenst VRK bezoeken om dit persoonlijk te constateren en te bevestigen.
n.	Bij verborgen gebreken kan VRK de producten afkeuren na bevestiging door Opdrachtgever, of als Opdrachtnemer niet binnen één dag VRK bezoekt om geconstateerde gebreken te bevestigen.
o.	Na afkeuring of door VRK geconstateerde ontbrekende producten of foutieve levering, dient Opdrachtnemer deze producten kosteloos terug te nemen en (als door Opdrachtgever geëist) binnen 24 uur na melding vanuit productontvangst te vervangen of (opnieuw) te leveren (uiterlijk op de eerstvolgende leverdag).

6 Communicatie	
a.	Vanuit de Opdrachtnemer is er één vaste aanspreekpersoon, en een vaste vervanger (bekend bij VRK).
b.	Voor al haar communicatie met VRK over bestellingen en leveringen dient de Opdrachtnemer telefonisch contact op te nemen met de besteller. Bij aanvang van de te sluiten overeenkomst zal VRK een opgave doen van welke personen bevoegd zijn tot het doen van bestellingen. Bestellingen gedaan door anderen dan benoemde personen dienen eerst bevestigd te worden door een daartoe door VRK bevoegd persoon alvorens de Opdrachtnemer bevoegd is over te gaan tot uitvoering van de bestelling. Tevens geeft Opdrachtgever de desbetreffende email-adressen en telefoonnummers op.
c.	Voor al haar communicatie, uitgezonderd de communicatie over bestellingen en leveringen, met VRK dient Opdrachtnemer contact op te nemen met de contractpersoon van de Overeenkomst.
d.	Problemen/calamiteiten dienen per ommegaande telefonisch en vervolgens binnen 1 werkdag schriftelijk cq per e-mail vastgelegd te worden. Eea via de contactgegevens van Facilitaire Zaken.
e.	Opdrachtgever heeft het recht om minimaal 1x per jaar een leveranciersbeoordeling uit te voeren.

## Programma van eisen

7 Pakbon en transport	
a.	<p>De Opdrachtnemer geeft per bestelling op de orderbevestiging de volgende gegevens weer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de geleverde producten; artikelnummer, omschrijving en aantallen,</li><li>• de producten die nog nageleverd worden</li><li>• de betreffende locatie,</li><li>• de afleverdatum,</li><li>• de naam van de besteller,</li><li>• de kostenplaatsnummer,</li><li>• het klantnummer</li><li>• de inkooppreferentie VRK en de afleverlocatie</li></ul> <p>Daarnaast dient, indien relevant, de temperatuur van het geleverde op het moment van aflevering, te worden vermeld op de pakbon.</p>
b.	<p>Nadat VRK de pakbon heeft goedgekeurd, dient deze getekend te worden door de contactpersoon van VRK. Leveringen worden slechts betaald indien de pakbon getekend is door de daartoe bevoegde persoon. Leveringen zonder pakbon worden niet geaccepteerd.</p>
c.	<p>De pakbon blijft na levering en ondertekening achter op de locatie van aflevering van VRK.</p>
d.	<p>Met betrekking tot de emballage dienen ook geleide bonnen (een bon waarop geleverde en/of retouremballage is vermeld) te worden geleverd. De geleverde en/of retour genomen emballage dient duidelijk op de pakbon van de geleverde producten vermeld te zijn, te worden afgeleverd, zowel voor de levering als voor het retour gaan van de emballage.</p>
e.	<p>De chauffeur dient de richtlijnen voor persoonlijke hygiëne en hygiënische werkwijze in acht te nemen. Hij/zij dient zich ten alle tijden te kunnen identificeren.</p>
f.	<p>De vervoersmiddelen en rolcontainers dienen schoon te zijn en er verzorgd uit te zien.</p>
g.	<p>Tijdens het transport dienen bewerkte en onbewerkte producten gescheiden te worden getransporteerd.</p>

8 Verpakking	
a.	<p>De verpakkingen, opslag- en transportmaterialen van de Opdrachtnemer moeten voldoen aan de geldende ISO 22000 richtlijnen.</p>
b.	<p>Bij het niet voldoen aan de geldende ISO 22000 richtlijnen heeft VRK het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling van rechtswege te ontbinden.</p>
c.	<p>De Opdrachtnemer levert uitsluitend producten die naar behoren zijn verwerkt en verpakt zodat deze kunnen worden bewaard en in goede staat blijven.</p>

## Programma van eisen

d.	Transportmaterialen blijven eigendom van de Opdrachtnemer.
e.	Voor leveringen ten behoeve van VRK dienen alle transportmaterialen, met uitzondering van kratten, en rolcontainers direct te worden meegenomen door de Opdrachtnemer.
f.	Emballage wordt bij de eerstvolgende levering retour genomen.
g.	Bij levering worden de gebruikte transportmaterialen door middel van een transportmaterialen ontvangst- en retourbon vastgelegd en ondertekend.
h.	Aan alle door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde rolcontainers, opslagbakken en overige transportmaterialen zijn geen kosten (met uitzondering van statiegeld kosten) verbonden.
i.	Het transport- en verpakkingsmateriaal dient (visueel) schoon, onbeschadigd en milieuvriendelijk te zijn en moet het product beschermen tegen beschadigingen en verontreinigingen.
j.	De dagvers producten (niet zijnde aardappelen, groente en fruit) zijn verpakt in dichte plastic kratten met plasticfolie bekleed.
k.	<p>Op de productverpakkingen staat minimaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Productomschrijving (Naam van het product, Inhoud (kg etc.),</li> <li>• Hoeveelheid (aantallen eenheden),</li> <li>• THT-datum of productiedatum,</li> <li>• Ingrediënten,</li> <li>• Allergenen,</li> <li>• Bewaarcondities.</li> </ul> <p>En alle andere informatie die hier wettelijk over is vastgelegd.</p>

9 Duurzaamheid	
a.	<p>De Opdrachtnemer dient te voldoen aan het Besluit beheer verpakkingen 2014, en de overige van kracht zijnde (Europese) regelgeving en convenanten na te leven. Hierin is afgesproken dat gestreefd dient te worden naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reductie van de hoeveelheid verpakkingen;</li> <li>- gebruik van minder milieubelastende (verpakkings-)materialen;</li> <li>- recycling en hergebruik van verpakkingen.</li> </ul> <p>Als de regeling op het gebied van verpakkingen en verpakkingsafval wijzigt, zal Opdrachtnemer deze naleven. Als dit op bezwaren stuit, dient de ondernemer dit schriftelijk te melden bij de Opdrachtgever.</p>
b.	Materiaalresten, emballage, verpakkingsmiddelen, evenals door de werkzaamheden van de opdrachtnemer ontstane verontreinigingen dienen direct te worden opgeruimd en afgevoerd door de opdrachtnemer.
c.	Bij levering overblijvende milieuonvriendelijke materialen, inclusief de bijbehorende verpakkingsmaterialen, dienen door de opdrachtnemer te worden verzameld en in

## Programma van eisen

	overeenstemming met de wettelijke voorschriften, door of voor rekening van de opdrachtnemer, te worden afgevoerd.
d.	De opdrachtnemer garandeert dat de te gebruiken producten door de samenstelling, de wijze van productie, de verpakking, het gebruik en de afvalopbrengst het milieu niet sterk belast. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zich inspanst de milieuaspecten en mogelijke milieueffecten van de door hem gebruikte materialen, middelen en machines te verminderen.
e.	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de actuele eisen zoals gesteld in de Arbowet rondom transfers van producten.
f.	De maatvoering van de gebruikte bakken/ kratten dient volgens de Gastronorm afspraken te zijn.
g.	Opdrachtnemer werkt met rolcontainers waarvan de maximaal toegestane kracht bij het op gang brengen van de beladen container niet meer bedraagt dan de toegestane hoeveelheid volgens de Arboregelgeving.
h.	Opdrachtnemer zal kosteloos meewerken aan de benodigde softwarekoppelingen of het inlezen in het inkoop- en logistiek systeem van VRK.

10 Security & Privacy	
a.	Leverancier is ISO27001 (of gelijkwaardig) gecertificeerd met betrekking op de te leveren dienstverlening. De werking van de certificering en het gevolgde beveiligingsniveau kan worden aangetoond d.m.v. een Assurance-verklaring van een onafhankelijke auditor of d.m.v. een SOC 1 of SOC 2 Assurance-rapportage (ISAE 3402 of 3000) (afhankelijk van de invloed op de financiële jaarrekening van de VRK).
b.	Iedere besteller beschikt over een uniek login-account.
c.	Het gebruik van sterke wachtwoorden wordt door de oplossing afgedwongen.
d.	De oplossing biedt een lock-out mogelijkheid van een door de VRK te bepalen tijdsframe na minimaal 5 foutieve inlogpogingen.
e.	Het wachtwoord wordt niet getoond op het scherm tijdens het ingeven.
f.	De geleverde oplossing biedt standaard two-factor authenticatie (2FA). In situaties waar geen two-factor authenticatie mogelijk is, wordt minimaal iedere 90 dagen het wachtwoord vernieuwd.
g.	Toegang tot persoonsgegevens van de VRK is door de leverancier afgeschermd door versleuteling of autorisaties.
h.	Geleverde diensten zijn compatible met minimaal de Microsoft Edge Chromium browser. Specifieke client-applicaties of plugins zijn niet noodzakelijk om de SaaS-diensten te kunnen afnemen (zero footprint).

## Programma van eisen

i.	Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt binnen de grenzen van de EER.
j.	Leverancier treft alle noodzakelijke maatregelen conform de AVG om de persoonsgegevens van de VRK vertrouwelijk te houden.
k.	Leverancier heeft een proces voor het melden van datalekken aan verwerkingsverantwoordelijke ingericht.
l.	Toegang tot persoonsgegevens van de VRK is door de leverancier afgeschermd door versleuteling of autorisaties.